

医療法人 健生会

かんたき「までっこ」（看護小規模多機能型居宅介護）

重要事項説明書

当事業所は、ご契約者に対して看護小規模多機能型居宅介護を提供します。サービスの提供にあたり、介護保険法に関する省令に基づいて、当事業所が説明すべき重要事項は次のとおりです。

1. 法人の概要

法 人 名： 医療法人健生会
代 表 者： 統括本部長（常務理事） 泉 伸
所 在 地： 岩手県久慈市中の橋一丁目5番地
設立年月日： 平成4年10月30日
主 な 事 業： 竹下医院（診療所）
介護老人保健施設リハビリタウンくじ
介護老人保健施設リハビリタウンくじユニット館
リハビリタウンくじ訪問看護ステーション（指定訪問看護事業所）

2. 事業の目的

住み慣れた地域でその人らしい暮らしが実現できるよう、「通いサービス」「訪問サービス（看護・介護）」「宿泊サービス」を柔軟に組み合わせてサービスを提供し、自宅において自立した日常生活を営むことができよう支援することを目的とする。

3. 事業所理念

「地域の皆さんの幸せのために、いつでも誰にでも思いやりのところで接します」

4. 運営方針

- （1）住み慣れた地域での生活を継続できるよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、利用者の病状、心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえ、療養上の管理の下で適切にサービスを提供する。
- （2）利用者一人一人の意思及び人格を尊重し、利用者がそれぞれの役割を持って家庭的な環境の下で日常生活を送ることができるようサービス提供する。
- （3）あなたの暮らしに「までっこ」な温もりを提供します。

※「までっこ」とは、岩手県北地方の方言で、「大切に」「丁寧に」という意味といわれています。

5. 事業所の概要

(1) 名称等

事業所の名称	かんたき「までっこ」
所在地	〒028-0066 岩手県久慈市中の橋一丁目5番地
サービスの種類	看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）
介護保険指定事業所番号	0390700151
管理者氏名	大沢 サトミ（看護師）
連絡先	電話 0194-53-0022（竹下医院と兼用） ファックス 0194-66-8277

(2) 事業実施地域及び営業時間等

通常の事業実施地域	久慈市（山形地区を除く） ※上記以外の地域の方は別途相談に応じます
登録定員	29名
営業日	365日
通いサービス	定員15名（1日当たり）
	営業時間（基本時間）9：00～16：00
宿泊サービス	定員9名（1日当たり）
	営業時間（基本時間）16：00～9：00
訪問サービス（介護・看護）	営業時間24時間

(3) 事業所の職員体制

①職員体制

職 種	業務内容	職員数		
		常勤	非常勤	合計
管 理 者	サービスの管理全般	1		1名
介護支援専門員	サービス計画の作成・管理・評価	1		1名
看 護 職 員	医療・健康管理等	6		6名
介 護 職 員	利用者の日常生活上の介護全般	8	1	9名
事 務 職 員	一般事務・介護請求及び利用料請求	1		1名

※管理者及び看護職員は、訪問看護事業所と兼務しています。

(4) 事業所の設備概要

①敷地及び建物

敷 地 面 積		8 7 0 . 5 0 m ²	
建 物	構 造		鉄骨造り 2階建て
	延床面積	建物全体	6 7 3 . 0 5 m ²
		施設部分	4 0 9 . 1 5 m ²

②居室及び設備の概要

居 室	9 室 (1 室 8.6～12.6 m ²)	共同生活室	1 室 (46.90 m ²)
共同浴室	1 室(1 6 . 1 4 m ²) ※特殊浴槽 (ストレッチャー式) 1 台		
ト イ レ	4 箇所 ※ (車椅子対応可)		
廊 下 幅	1 . 8 0 m	洗面設備	居室毎に設置

③消防及び非常災害時の設備

スプリンクラー	パッケージ型消火設備	消火器	火災報知器	火災通報装置
---------	------------	-----	-------	--------

6. サービス内容

サービスの種類	サービス内容
サービス計画	介護支援専門員と多職種の職員が協議して個別にサービス計画を作成し、利用者又はご家族の方に説明し同意を頂きます。
食 事	①食事時間 朝食 7:30～ 昼食 12:00～ 夕食 17:30～ (※利用者個人の生活リズムに合わせ対応します。) ②利用者が選択する特別な食事の提供
介 護	①サービス計画に基づいたサービスの提供 ②日常生活上の介護
医 療 ・ 看 護	看護職員によるバイタルチェック・投薬等の医療的管理・健康管理
機 能 訓 練	利用者の機能改善や維持・減退防止を目的とした訓練・レク活動
入 浴	週に最低2回入浴して頂きます。 (※一般入浴の他、介助を要する利用者には特別浴槽で対応します。また、利用者の身体の状態に応じ清拭となる場合があります。)
レクリエーション	日々の趣味活動の他、様々な行事が行われます。
緊急時の対応	体調変化等の緊急時の場合は主治医又は協力医療機関への連絡等必要な緊急措置を行うとともに、家族等に連絡します。(24時間オンコール対応可)

介護相談及び支援	①利用者やその家族からの相談に応じます。 ②介護認定の申請や更新などの手続きの支援を行います。
その他のサービス	①介護保険以外のサービスは重要事項説明書別紙料金表に記載しています。 ②重要事項説明書別紙料金表に記載がないものについては、その都度申し出を受け相談に応じます。

7. ご利用の際にご留意いただく事項

面会時間	9時00分 ～ 17時00分まで
外出	外出は可能です。介護支援専門員へお申し出下さい。 (※申し出はなるべく前日までをお願いします。)
飲酒・喫煙	①飲酒は原則禁止（行事など医師の許可を受けて提供する場合あり） ②敷地内及び全館禁煙です。
居室・設備、器具の利用	事業所内の居室や設備、器具は本来の用法に従ってご利用下さい。これに反してご利用により破損等が生じた場合は、弁償して頂くことがあります。
所持品の確認	所持品や備品等の持込については、利用時又は持込時に職員が確認させていただきます。尚、持込の場合は 利用者名の記入を必ず お願いします。
医療機関への受診	定期受診及び、緊急を要する受診の際は必ず事業所に連絡をお願いします。
食事	当事業所が提供する食事以外の飲食は必ず職員に申し出てください。
動物飼育	事業所内のペットの持込及び飼育はお断りいたします。
禁止事項	利用者及びご家族等による、事業所内での「営利行為、宗教活動、特定の政治活動」は禁止します。

8. 緊急時等における対応等

サービス提供中に、利用者の病状等の急変、その他緊急事態が生じたときは、あらかじめ届けられた主治医等に連絡するとともに必要な措置を講じます。また、救急車の要請が必要な場合に備え、消防署等に情報提供を行います。なお、夜間時の看護職員不在時の対応は、24時間連絡可能なオンコール体制を行っております。

9. 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、久慈広域連合及び家族等に連絡するとともに必要な措置を講じます。また、その事故が賠償すべきものである場合には、速やかに損害賠償を行います。

10. 協力医療機関及び協力歯科医療機関

医療機関の名称	所在地	連絡先
竹下医院	岩手県久慈市中の橋一丁目5番地	0194-53-0022

岩手県立久慈病院	岩手県久慈市旭町第 10 地割 1 番	0 1 9 4 - 5 3 - 6 1 3 1
うじょう 歯科クリニック	岩手県久慈市湊町第 15 地割 32 番 地 15	0 1 9 4 - 7 5 - 3 8 6 0

1 1. 利用料金

(1) 利用料について

各利用者の負担割合に応じて、**重要事項説明書別紙料金表**に掲載されている利用単位毎の料金をもとに月毎に計算します。請求書は利用者及び扶養者が指定する方へ、前月料金の合計額の請求書を毎月 15 日までに発行します。

(2) お支払い方法については、原則、以下のいずれかになります。

① 自動口座振替でのお支払い

(※口座引落しの場合、お手持ちの通帳が銀行、郵便局、信用金庫、農協、漁協であれば、どこでも引落とし可能です。)

② 現金支払い

③ 当事業所は、利用者及び扶養者から利用料金の支払いを受けた時は、利用者に対し領収書を発行します。

1 2. 運営推進会議の設置

看護小規模多機能型居宅介護サービスの提供にあたり、サービスの提供状況について定期的に報告するとともに、その内容等についての評価、要望、助言を受けるため下記のとおり運営推進会議を設置しています。

構 成	利用者、利用者の家族、地域住民の代表者、民生委員、市町村の担当職員若しくは地域包括支援センター職員、看護小規模多機能型居宅介護について知見を有する者等
開 催	2 カ月に 1 回以上開催
会 議 録	運営推進会議の内容、評価、要望、助言等について記録を作成し、公表します。

1 3. 非常災害時の対策

災害時の対応	別途定める医療法人健生会竹下医院 かんたき「までっこ」消防計画にのっとり対応を行います。
防 災 訓 練	別途定める医療法人健生会竹下医院 かんたき「までっこ」消防計画にのっとり、年 2 回夜間及び昼間を想定した避難訓練を利用者も参加して実施します。

14. 要望及び苦情等の相談

当事業所には介護支援専門員が勤務しておりますので、お気軽にご相談下さい。

要望や苦情等は、担当相談員にお寄せいただければ、速やかに対応いたしますが、当事業所の入口に備え付けられた『ご意見箱』をご利用いただき、管理者に直接お申し出いただくこともできます。

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

かんたき「までっこ」 お客様相談窓口	電話番号： 0194-53-0022（竹下医院と兼用） ファックス番号： 0194-66-8277 管理者： 大沢 サトミ（看護師） 対応時間： 9:00 ～ 17:00まで（平日のみ）
-----------------------	--

○公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

相 談 窓 口 市 町 村	久慈市地域包括支援センター（元気の泉）	所在地：岩手県久慈市旭町第8地割100番地1 連絡先：0194-61-1112
	久慈広域連合	所在地：岩手県久慈市中町1丁目67番地 連絡先：0194-61-3355
岩手県国民健康保険団体連合会（国保連）		所在地：岩手県盛岡市大沢川原3丁目7番地30号 電話番号：019-604-6700 ファックス番号：019-604-6701

かんたき「までっこ」（看護小規模多機能型居宅介護）

登録利用同意書

かんたき「までっこ」（看護小規模多機能型居宅介護）を利用するにあたり、重要事項説明、重要事項説明書別紙料金表を受領し、これらの内容に関して担当者による説明を受け、これらを十分に理解した上で同意します。

令和 年 月 日

○利用の締結に当たり、上記のとおり説明を受けました。

利用者名		印	
------	--	---	--

扶養者（代理人）		印	
利用者との関係			

○利用の締結に当たり、上記のとおり重要事項を説明しました。

説明者氏名		印	
-------	--	---	--

かんたき「までっこ」（看護小規模多機能型居宅介護）

管理者 大沢 サトミ

【請求書・領収書及びお知らせ等の送付先】

氏 名	(続柄：)
住 所	〒 ー
電話番号	

【主治医連絡先】

医療機関	名 称	
	診療科名	
主 治 医 氏 名		
電 話 番 号		

